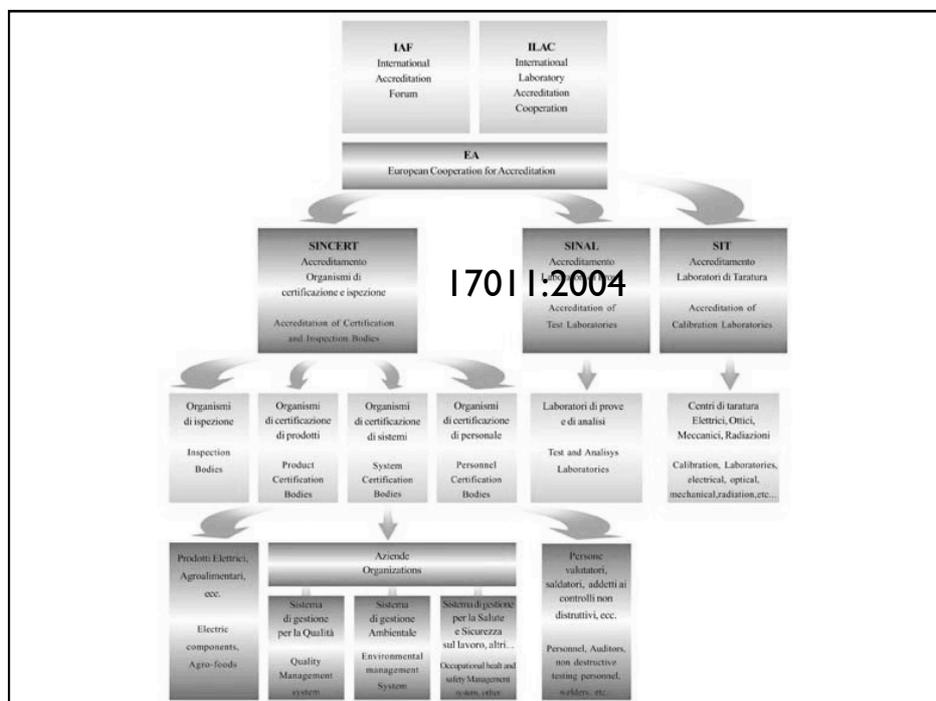
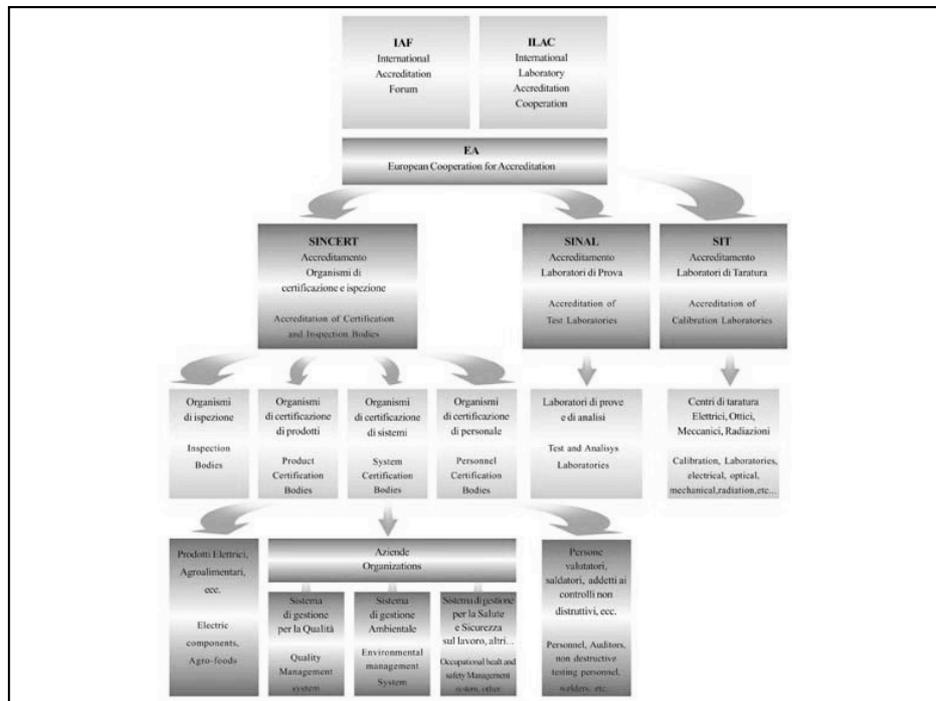
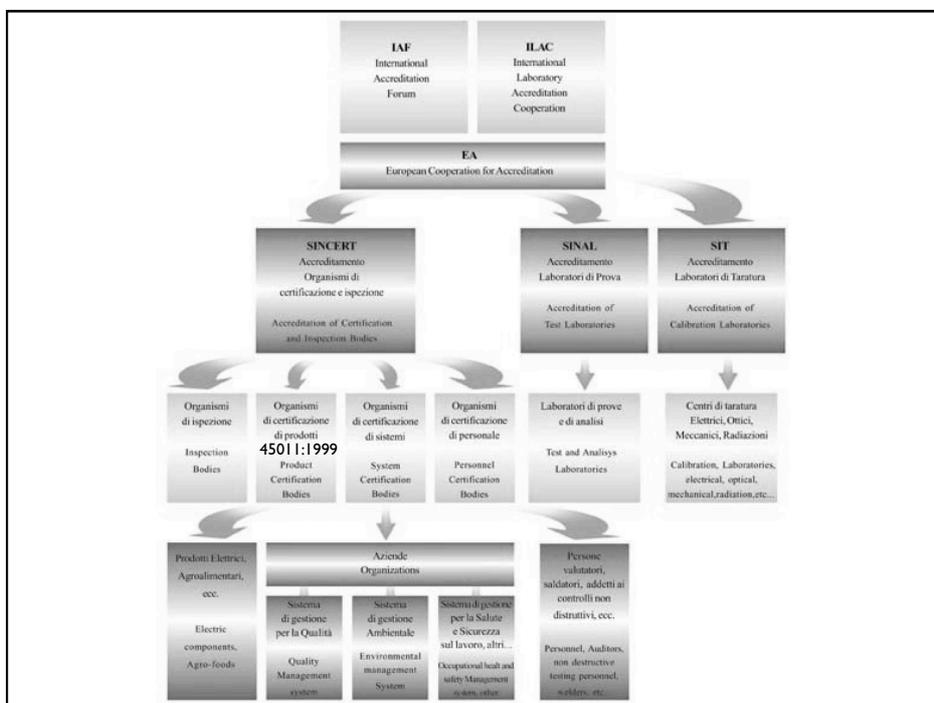
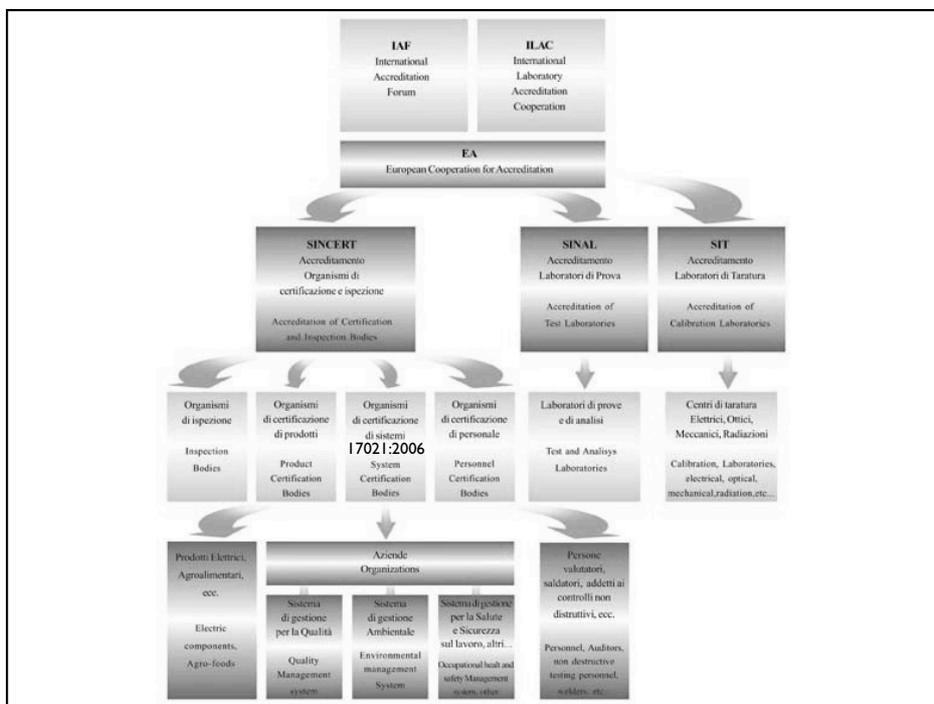


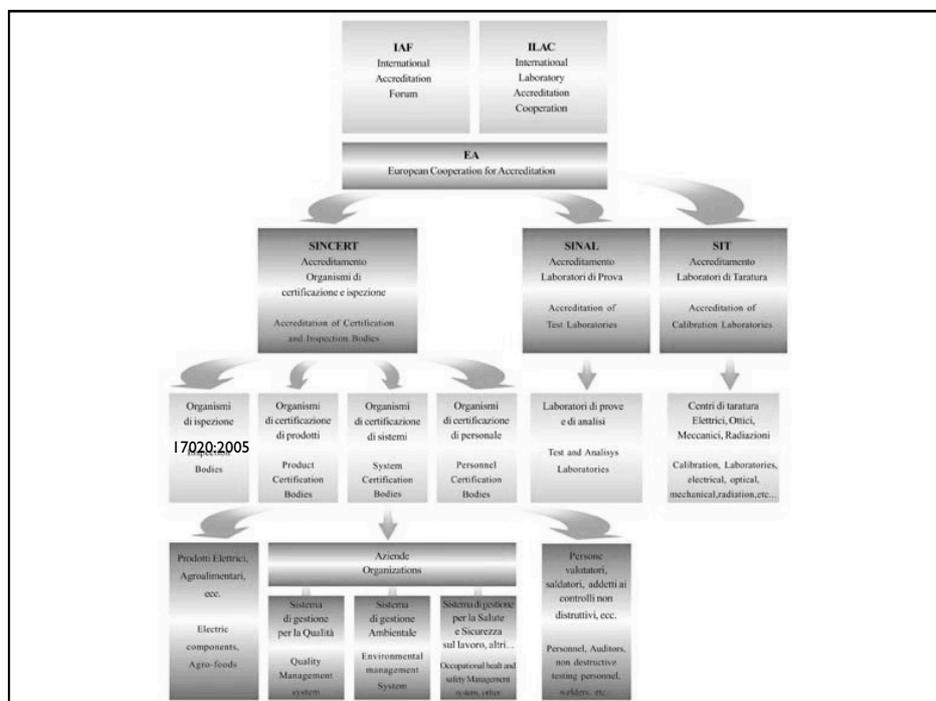
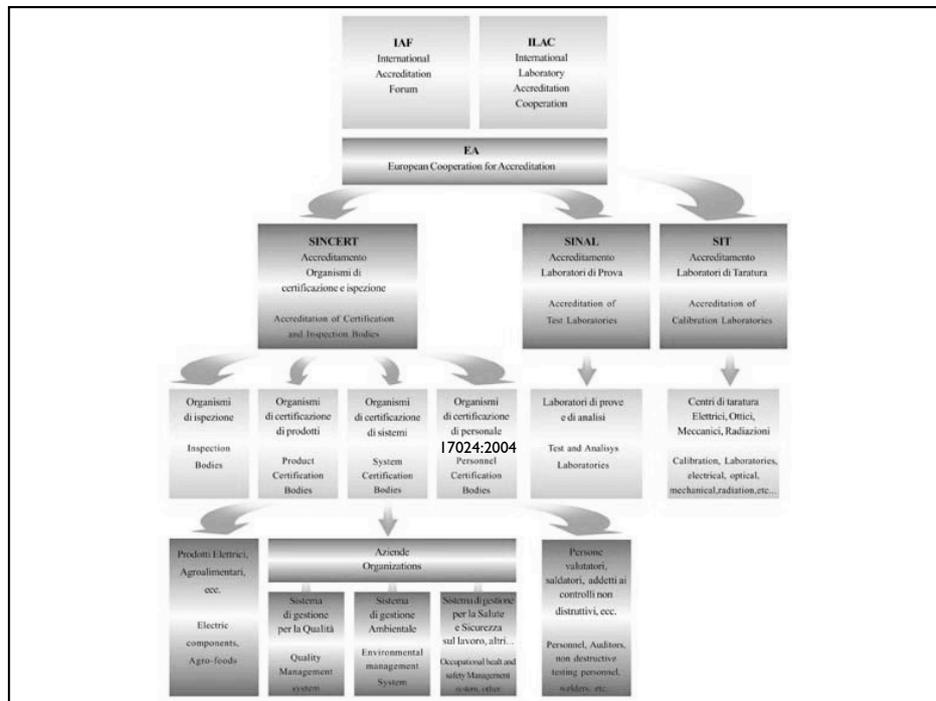
# Sistemi di certificazione e accreditamento

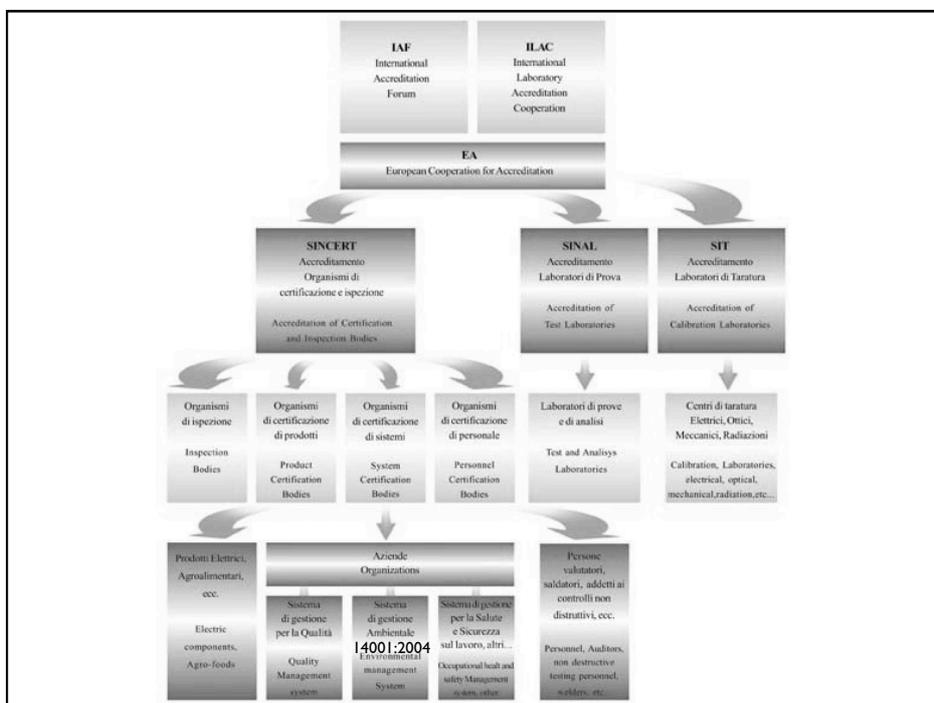
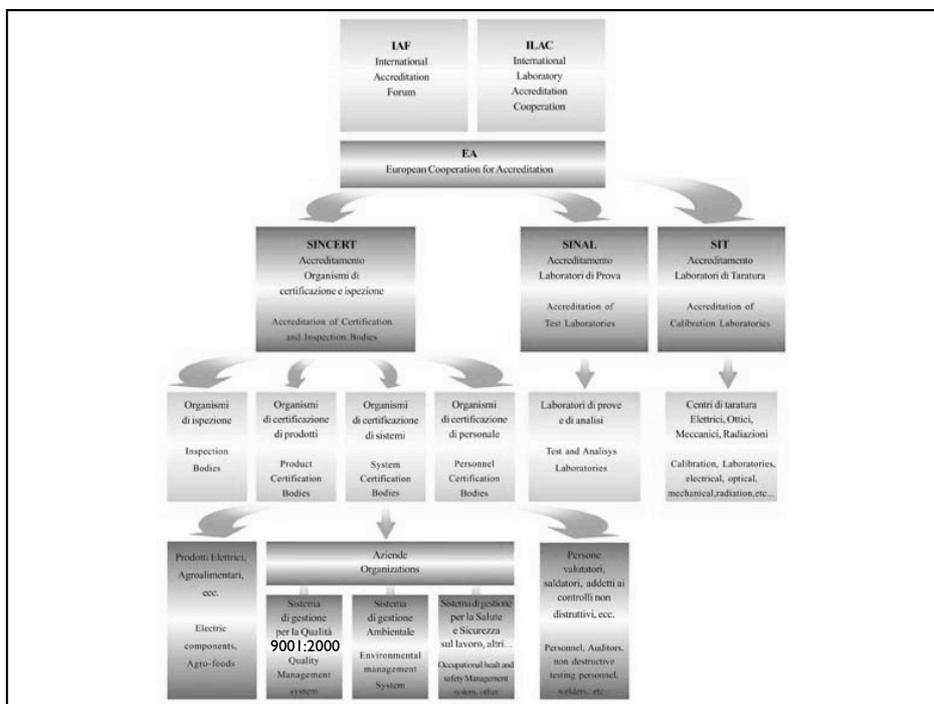
Beniamino Cenci Goga

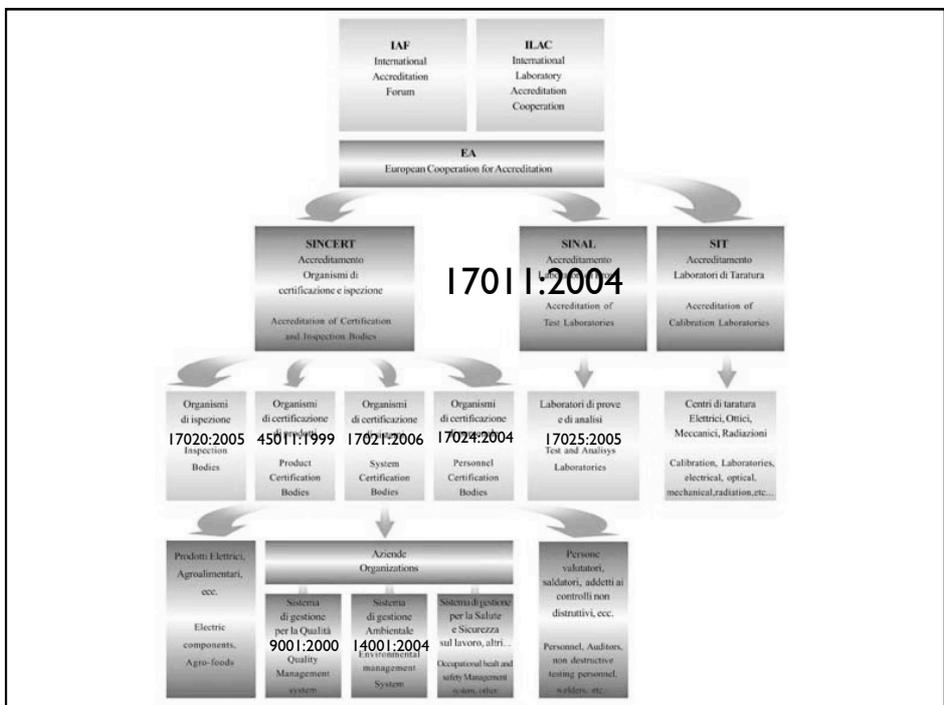
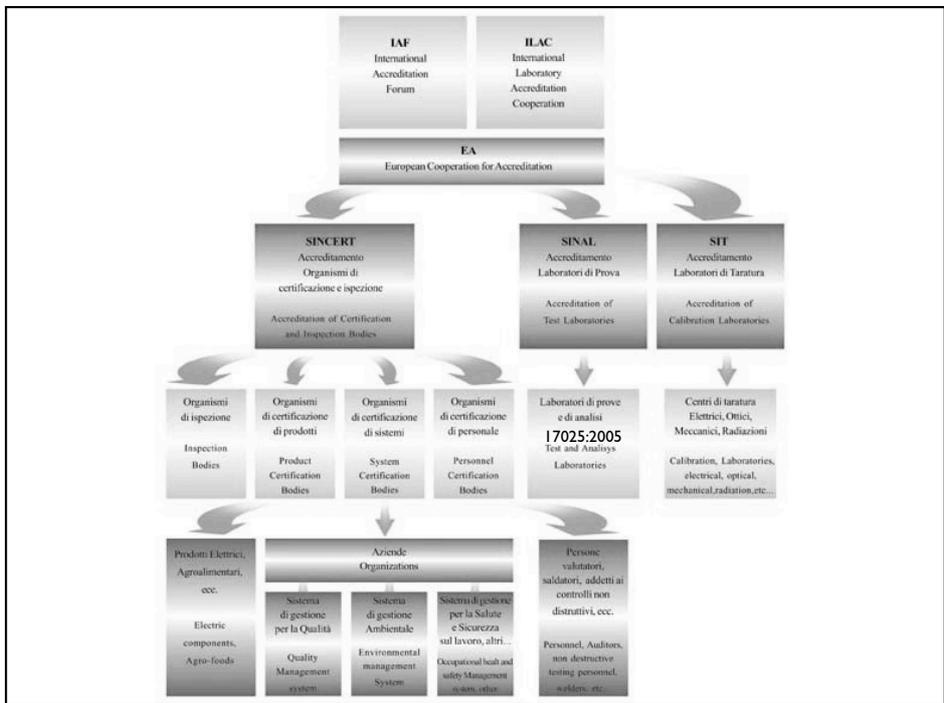
- L'accREDITAMENTO riduce i rischi delle imprese e dei clienti poiché garantisce che gli organismi accreditati sono in grado di portare a termine i compiti prefissati











	Tutti i settori	Elettrotecnica	Telecomunicazioni
<b>Livello mondiale</b>	ISO (International Organization for Standardization)	IEC (International Electro technical Commission)	ITU (International Telecommunication Union)
<b>Livello europeo</b>	CEN (Comité Européen de Normalisation - European Committee for Standardization). Le norme siglate EN sono state approvate dal CEN	CENELEC (Comité Européen de Normalisation Electrotechnique - European Committee for Electro technical Standardization)	ETSI (European Telecommunications Standards Institute)
<b>Livello nazionale (Italia)</b>	UNI (Ente Italiano di Unificazione)	CEI (Comitato Elettrotecnico Italiano)	

## Le norme della serie 9000:2000

- norme e linee guida sviluppate dall ISO che propongono un sistema di gestione per la qualità, pensato per tenere sotto controllo i processi aziendali indirizzandoli alla soddisfazione del cliente

## Le “ISO 9000”

- principi essenziali dei sistemi di gestione qualità e della loro organizzazione (UNI EN ISO 9000:2005, Sistemi di gestione per la qualità. Fondamenti e terminologia
- )ISO 9001 per la definizione dei requisiti dei sistemi qualità (UNI EN ISO 9001:2000, Sistemi di gestione per la qualità. Requisiti
- ISO 9004 che è una linea guida per il miglioramento delle prestazioni delle organizzazioni

## La ISO 9001

- L'unica norma della famiglia ISO 9000 per cui una azienda può essere certificata è quindi la ISO 9001; le altre sono solo guide utili per favorire la corretta applicazione ed interpretazione dei principi del sistema qualità

## UNI EN ISO 9001:2005

- UNI EN ISO 9001:2005 in quanto la norma ISO è armonizzata, pubblicata e diffusa dall' Ente Nazionale Italiano di Unificazione (UNI) e dal Comité Européen de Normalisation in Europa (CEN)

- ,  
nell'introduzione, dovrebbe essere una decisione strategica dell'organizzazione. La progettazione e l'attuazione del sistema di gestione per la qualità di una organizzazione è influenzata da esigenze diverse, dai particolari obiettivi, dal tipo di prodotti forniti, dai processi utilizzati e dalla dimensione e struttura dell'organizzazione. La norma non intende perseguire l'uniformità delle strutture dei sistemi di gestione per la qualità né della relativa documentazione. La norma può essere così utilizzata sia da parti interne o esterne all'organizzazione, inclusi gli organismi di certificazione, per valutare la capacità dell'organizzazione a ottemperare ai requisiti del cliente, ai requisiti cogenti (fonti del diritto e prescrizioni obbligatorie in genere, quali la conformità a disciplinari di produzione approvati da una legge) e a quelli stabiliti dall'organizzazione stessa

## La ISO 19011

- La verifica della rispondenza ai requisiti previsti per i sistemi di gestione per la qualità (ISO 9001) è effettuata sulla base di linee guida contenute in un'altra norma ISO, la UNI EN ISO 19011:2003

- **UNI EN ISO 19011:2003**
- Linee guida per gli audit di sistemi di gestione per la qualità e/o di gestione ambientale

- La norma fornisce delle linee guida sui principi dell'attività di audit, sulla gestione dei programmi di audit, sulla conduzione dell'audit del sistema di gestione per la qualità e del sistema di gestione ambientale come pure sulla competenza degli auditor di questi sistemi di gestione

- gamma di potenziali utilizzatori, che comprendono: gli \_\_\_\_\_, le **organizzazioni** che attuano sistemi di gestione per la qualità e/o di gestione ambientale o che operano nella **certificazione** o nella **formazione** ed addestramento degli auditor, nella certificazione di sistemi di gestione, nell'accreditamento o nella normazione nel campo della **valutazione della conformità**

## Il pacchetto igiene

- Con la pubblicazione dei regolamenti comunitari del cosiddetto pacchetto igiene, in particolare il Regolamento 854/2004 (2), è stato introdotto il concetto di **audit** anche alle attività ispettive e la parziale sovrapposizione delle definizioni potrebbe comportare alcune difficoltà operative e interpretative

Definizione	854	ISO
<b>Audit</b>	Un esame sistematico e indipendente per accertare se determinate attività e i risultati correlati sono conformi alle disposizioni previste e se tali disposizioni sono attuate in modo efficace e sono adeguate per raggiungere determinati obiettivi	Sinonimo di Verifica ispettiva: "Processo sistematico, indipendente e documentato per ottenere <u>evidenze dell'audit</u> – ossia registrazioni, dichiarazioni di fatti o altre informazioni, che sono pertinenti ai <u>criteri dell'audit</u> (ossia insieme di politiche, procedure o requisiti) e verificabili – e valutare con obiettività, al fine di stabilire in quale misura i <u>criteri dell'audit</u> sono stati soddisfatti
<b>Ispezione</b>	L'esame di stabilimenti, di animali e di prodotti alimentari e della loro trasformazione, delle aziende del settore dei prodotti alimentari e del loro sistema di gestione e di produzione compresi documenti, test sul prodotto finito e sulle prassi di somministrazione di mangimi, nonché dell'origine e destinazione degli input e output di produzione per verificare che tutte queste voci siano conformi alle prescrizioni di legge	Ispezione, controllo e collaudo: "Valutazione della conformità mediante osservazioni e giudizi associati, quando opportuno, a misurazioni, prove e verifiche a mezzo di calibri

Definizione	854	ISO
Verifica	Il controllo, mediante esame e la presentazione di prove obiettive, dell'ottemperanza a requisiti specifici	Conferma, sostenuta da <u>evidenze oggettive</u> (ossia da dati che supportano l'esistenza o la veridicità di qualcosa) del soddisfacimento dei <u>requisiti</u> (ossia esigenze o aspettative che possono essere espresse, generalmente implicite o cogenti) specificati
Controllo ufficiale	Qualsiasi forma di controllo eseguita dall'autorità competente per la verifica dell'ottemperanza alla normativa in materia di prodotti alimentari comprese le norme sulla salute degli animali e sul benessere degli animali	--

## Quindi?

- Il Regolamento CE 854/2004 nelle considerazioni iniziali recita: "I controlli ufficiali sulla produzione delle carni sono necessari per verificare che gli operatori del settore alimentare rispettino le norme in materia di igiene, i criteri e gli obiettivi stabiliti dalla normativa comunitaria. Detti controlli ufficiali dovrebbero consistere in **audit** degli operatori del settore alimentare e in attività di **ispezione** e in **verifiche** sui controlli effettuati dagli operatori del settore alimentare

Definizione	854	ISO
<b>Audit</b>	Un esame sistematico e indipendente per accertare se determinate attività e i risultati correlati sono conformi alle disposizioni previste e se tali disposizioni sono attuate in modo efficace e sono adeguate per raggiungere determinati obiettivi	Sinonimo di Verifica ispettiva: "Processo sistematico, indipendente e documentato per ottenere <u>evidenze dell'audit</u> – ossia registrazioni, dichiarazioni di fatti o altre informazioni, che sono pertinenti ai <u>criteri dell'audit</u> (ossia insieme di politiche, procedure o requisiti) e verificabili – e valutare con obiettività, al fine di stabilire in quale misura i <u>criteri dell'audit</u> sono stati soddisfatti
<b>Ispezione</b>	L'esame di stabilimenti, di animali e di prodotti alimentari e della loro trasformazione, delle aziende del settore dei prodotti alimentari e del loro sistema di gestione e di produzione compresi documenti, test sul prodotto finito e sulle prassi di somministrazione di mangimi, nonché dell'origine e destinazione degli input e output di produzione per verificare che tutte queste voci siano conformi alle prescrizioni di legge	Ispezione, controllo e collaudo: "Valutazione della conformità mediante osservazioni e giudizi associati, quando opportuno, a misurazioni, prove e verifiche a mezzo di calibri

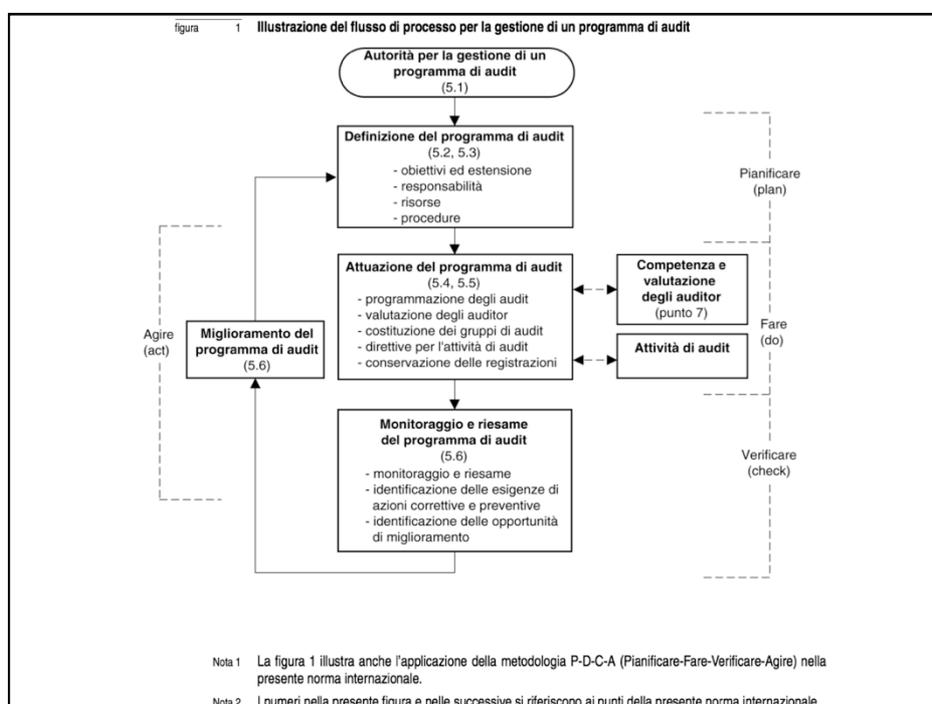
Definizione	854	ISO
<b>Verifica</b>	Il controllo, mediante esame e la presentazione di prove obiettive, dell'ottemperanza a requisiti specifici	Conferma, sostenuta da <u>evidenze oggettive</u> (ossia da dati che supportano l'esistenza o la veridicità di qualcosa) del soddisfacimento dei <u>requisiti</u> (ossia esigenze o aspettative che possono essere espresse, generalmente implicite o cogenti) specificati
<b>Controllo ufficiale</b>	Qualsiasi forma di controllo eseguita dall'autorità competente per la verifica dell'ottemperanza alla normativa in materia di prodotti alimentari comprese le norme sulla salute degli animali e sul benessere degli animali	--

- Tenuto conto delle loro conoscenze specialistiche, è **veterinari ufficiali effettuino audit e ispezioni di macelli, stabilimenti per la lavorazione della selvaggina e taluni laboratori di sezionamento.** Gli Stati membri dovrebbero poter decidere quale sia il personale più adatto per gli audit e le ispezioni di altri tipi di stabilimenti

- Nella sezione III (responsabilità e frequenza dei controlli), capo IV (Qualifiche professionali) per i veterinari ufficiali sono, tra l'altro, previste conoscenze di (punto m) "audit e valutazione regolamentare dei sistemi per la gestione della sicurezza alimentare"

# Attività di audit

- L'applicazione della tecnica dell'audit prevede due requisiti: uno standard di riferimento, che è l'oggetto di valutazione dell'audit, e l'esecuzione dello stesso da parte di personale qualificato (formato, addestrato e competente) che prende la denominazione di auditor



<b>attività di audit</b>	<b>data di svolgimento</b>	<b>luogo di svolgimento</b>
<b>Inizio dell'audit</b> nomina del responsabile del gruppo di audit definizione degli obiettivi, del campo e dei criteri dell'audit determinazione della fattibilità dell'audit costituzione del gruppo di audit presa di contatto iniziale con l'organizzazione oggetto dell'audit	4 aprile, pomeriggio	aula sezione Ispezione Alimenti
<b>Conduzione del riesame della documentazione</b> Riesame dei documenti pertinenti del sistema di gestione, incluse le registrazioni, e determinazione della loro adeguatezza con riferimento ai criteri dell'audit	4 aprile, pomeriggio	aula sezione Ispezione Alimenti
<b>Preparazione delle attività di audit sul posto</b> Preparazione del piano dell'audit Assegnazione dei compiti al gruppo di audit Preparazione dei documenti di lavoro	4 aprile, pomeriggio NB. la preparazione dei documenti di lavoro (liste di riscontro, piani di campionamento <sup>3</sup> , moduli per registrare le informazioni, quali evidenze di supporto, risultanze dell'audit e registrazione delle riunioni) sarà discussa in una cosiddetta riunione finale di audit ed avrà valenza di verifica per i crediti ECM.	aula sezione Ispezione Alimenti

<sup>3</sup> per piani di campionamento non si intende il campionamento per analisi di laboratorio, ma delle fonti di informazioni per ottenere evidenze oggettive.

<b>attività di audit</b>	<b>data di svolgimento</b>	<b>luogo di svolgimento</b>
<b>Svolgimento delle attività di audit sul posto</b> Svolgimento della riunione di apertura Comunicazione durante l'audit Ruoli e responsabilità di guide ed osservatori Raccolta e verifica delle informazioni Elaborazione delle risultanze dell'audit Preparazione delle conclusioni dell'audit Conduzione della riunione di chiusura	11 aprile, mattina	stabilimento
<b>Preparazione, approvazione e distribuzione del rapporto di audit</b> Preparazione del rapporto di audit Approvazione e distribuzione del rapporto di audit	11 aprile, mattina	stabilimento
<b>Chiusura dell'audit</b>	11 aprile, mattina NB. la chiusura dell'audit e la valutazione delle risultanze dell'audit avranno valenza come seconda verifica per i crediti ECM	stabilimento
<b>Conduzione di azioni successive all'audit</b>	11 aprile, mattina	stabilimento